

# OP STRAAT IN ANTWERPEN



*Een gids voor dak- en thuislozen*

# INHOUD

<b>5</b>	<b>Wie kan je helpen?</b>	<b>5</b>
<b>13</b>	<b>Slapen en opvang</b>	<b>13</b>
<b>3</b>	<b>Eten</b>	<b>21</b>
<b>4</b>	<b>Kleren</b>	<b>27</b>
<b>5</b>	<b>Hoe breng ik mijn dag door?</b>	<b>31</b>
<b>6</b>	<b>Adres en identiteitskaart</b>	<b>37</b>
<b>7</b>	<b>Inkomen</b>	<b>41</b>
<b>8</b>	<b>Schulden</b>	<b>49</b>
<b>9</b>	<b>Gezondheid</b>	<b>51</b>
<b>10</b>	<b>Eigen woning</b>	<b>65</b>
<b>11</b>	<b>Juridische hulp</b>	<b>73</b>

## VOORWOORD

Thuisloos, dakloos, werkloos, ziek, verslaafd, schulden...  
Het kan iedereen overkomen.

Wie het moeilijk heeft, moet zijn hart soms eens kunnen  
luchten. Met iemand praten die luistert, kan deugd doen.  
Daarna kan je weer verder.

Maar praten alleen is niet altijd genoeg. Soms heb je echt  
hulp nodig. In dit boekje staan meer dan 150 adressen van  
organisaties in Antwerpen die je kunnen helpen. Ze geven je  
informatie, advies en hulp. Je kan voor elk probleem wel ergens  
terecht: papieren, eten, kleren, onderdak, schulden, verslaving,  
een dokter, werk,...

Iedereen heeft recht op hulp. Maak er gebruik van.



# 1

# Wie kan je helpen?



## Sociaal Centrum OCMW

Iedereen die hulp nodig heeft, kan terecht in een sociaal centrum van het OCMW.

- Heb je geen dak boven je hoofd?
- Heb je niet genoeg geld om te leven?
- Heb je honger?
- Ben je op zoek naar een job?
- Heb je juridische hulp nodig?
- Heb je schulden?
- ...

### **Er zijn 24 sociale centra in Antwerpen.**

- Je kan er elke werkdag langsgaan. Kies het sociaal centrum in je buurt.
- Is het je eerste bezoek? Ga dan in de voormiddag langs.
- Ga naar de balie. Maak een afspraak voor een eerste gesprek.
- Je kan ook bellen om een afspraak te maken.
- Is je vraag heel dringend? Dan proberen ze je snel te helpen.

Welkom: maandag van 9 tot 12.30 uur  
dinsdag tot vrijdag van 9 tot 12.30 uur en van 13 tot 15.30 uur

## Sociale centra van het OCMW

<b>Linkeroever</b>	Halewijnlaan 86a	2050 Antwerpen	03 292 30 20
<b>Dam</b>	Marnixstraat 14	2060 Antwerpen	03 292 35 00
<b>De Balans</b>	Lange Batterijstraat 14	2018 Antwerpen	03 242 91 20
<b>De Oever</b>	Oever 13	2000 Antwerpen	03 206 09 50
<b>De Vondel</b>	Boerhaavestraat 20	2060 Antwerpen	03 270 08 60
<b>De Wilg</b>	Boerhaavestraat 20	2060 Antwerpen	03 270 08 40
<b>Kyle</b>	Sint-Bernardsesteenweg 183	2020 Antwerpen	03 338 50 00
<b>Luchtbal</b>	Canadalaan 158 bus 1	2030 Antwerpen	03 292 81 50
<b>Plein</b>	Lamorinièrestraat 137	2018 Antwerpen	03 292 83 30
<b>Potvliet</b>	Pothoekstraat 102	2060 Antwerpen	03 292 84 10
<b>Seefhoek</b>	Lange Zavelstraat 78	2060 Antwerpen	03 270 38 40
<b>Veemarkt</b>	Zwartzustersstraat 21	2000 Antwerpen	03 292 35 60
<b>Zurenborg</b>	Steenbokstraat 1	2018 Antwerpen	03 286 42 10
<b>Berchem</b>	Grotesteenweg 148	2600 Berchem	03 338 49 00
<b>Groenenhoek</b>	Corneel Van Reethstraat 10	2600 Berchem	03 239 23 55
<b>De Reiger</b>	Antwerpsebaan 140	2040 Berendrecht	03 568 38 29
<b>De Fontein</b>	Fonteinstraat 33	2140 Borgerhout	03 270 07 40
<b>Stenenbrug</b>	Fonteinstraat 33	2140 Borgerhout	03 270 95 27
<b>Arena</b>	Boekenberglei 128	2100 Deurne	03 292 33 40
<b>Coevelt</b>	Coeveltstraat 6	2100 Deurne	03 292 81 00
<b>Ekeren</b>	Groot Hagelkruis 146	2180 Ekeren	03 545 09 70
<b>Hoboken</b>	Commandant Weynsstraat 165	2660 Hoboken	03 830 70 30
<b>Merksem</b>	Elf Novemberstraat 57	2170 Merksem	03 641 88 20
<b>Wilrijk</b>	Jules Moretuslei 330	2610 Wilrijk	03 820 93 70

## Algemeen Onthaal CAW Metropool

Heb je een vraag of een probleem? Ga dan gewoon langs. Je krijgt info en advies. Je kan er met een hulpverlener praten. Die zoekt mee naar een oplossing en wijst je - als dat nodig is - de weg naar extra hulp.

Adres      Vrijdagmarkt 11, 2000 Antwerpen  
Telefoon   03 232 16 19 (buiten de kantooruren 03 225 06 00)  
Welkom     zonder afspraak op maandag tot vrijdag van 10 tot 14 uur  
              op afspraak na een telefoontje

## Open Huis - Protestants Sociaal Centrum

Heb je een probleem? Hier helpen ze je zoeken waar je terecht kan. Je kan langskomen zonder afspraak.

Adres      Lange Stuivenbergstraat 54-56, 2060 Antwerpen  
Telefoon   03 235 34 05  
Welkom     dinsdag en donderdag van 9 tot 12 uur

## JACplus

Ben je jonger dan 25 jaar en heb je een probleem of een vraag? Kijk op [www.jacplus.be](http://www.jacplus.be) om te chatten of kom langs om iets op te zoeken. Je kan ook altijd langskomen om met iemand te praten. Die zoekt mee naar een oplossing en wijst je - als dat nodig is - de weg naar extra hulp.

Adres      Korte Nieuwstraat 26, 2000 Antwerpen  
Telefoon   03 232 27 28  
Welkom     Je kan langskomen van maandag tot vrijdag van 13 tot 17 uur  
              Je kan bellen op maandag, woensdag en vrijdag van 10 tot 17 uur  
              dinsdag en donderdag van 13 tot 15 uur

## Dagcentra voor Daklozen

Heb je een vraag of een probleem? Wil je met iemand praten? Je verhaal kwijt kunnen aan iemand die luistert? Dat kan, zonder afspraak. Ga gewoon langs, of bel.

### Inloopcentrum De Vaart

Adres Provinciestraat 32, 2018 Antwerpen  
Telefoon 03 234 07 50  
Welkom maandag van 8.45 tot 12 uur  
dinsdag tot vrijdag van 8.45 tot 13.45 uur  
zaterdag en zondag van 8.45 tot 13.45 uur (enkel van 15 december tot 15 maart, niet op feestdagen)

### Inloopcentrum De Steenhouwer

Adres Steenhouwersvest 14, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03 227 22 74  
Welkom maandag tot vrijdag van 9 tot 15 uur  
zaterdag en zondag van 9 tot 16 uur (enkel van 15 december tot 15 maart, niet op feestdagen)

### 't Vlot

Adres Lange Beeldekenstraat 20, 2060 Antwerpen  
Telefoon 0486 84 18 15  
Welkom dinsdag en donderdag van 14 tot 16 uur

## Hulp op straat

### **Straathoekwerk**

In Antwerpen lopen er in bijna elke wijk straathoekwerkers rond. Je kan ze altijd aanspreken of ze spreken jou aan. Je vindt ze op straat of op een pleintje, op café of in een buurthuis. Als je een probleem hebt, zoeken ze mee naar een oplossing: over papieren en inkomen, wonen en werken, ziekte en gezondheid, drugs en ontwenning, stad en OCMW, enzovoort. Als ze het zelf niet weten, gaan ze het zoeken.

Telefoon 03 288 79 80 (voor de straathoekwerkers van CAW Metropool)  
03 677 16 90 (voor de straathoekwerkers van Free Clinic)  
maandag tot vrijdag van 10 tot 17 uur

### **Onthaal Dakloze Druggebruikers (ODD)**

Ben je dakloos en gebruik je drugs? Hier helpen ze je om een oplossing te zoeken voor je problemen. Ze vangen je op en luisteren naar je vragen. Ze gaan mee naar de juiste dienst. Ze kunnen mee zoeken naar een huis of naar werk. Ze helpen je als je wil ontwennen. Enzovoort.

Adres Provinciestraat 32, 2018 Antwerpen  
Telefoon 03 232 48 34  
Welkom Kom langs of bel voor een afspraak.  
Elke afspraak is op een door jou gekozen plaats in de stad.  
maandag tot donderdag van 9 tot 19 uur, vrijdag tot 17 uur.

## Telefoonhulp

### **Tele-onthaal 106**

Hier is altijd iemand die luistert. Je krijgt meestal geen kant-en-klare oplossing. Maar het helpt wel om alles even op een rijtje te zetten of om te weten waar je hulp kan vinden.

Telefoon 106 (gratis)  
Welkom dag en nacht, 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7

## Zelfmoordlijn

Zit je met zelfmoord in je hoofd? Of ken je iemand die daar aan denkt, of iemand die het gedaan heeft? Je kan hier terecht met al je vragen en zorgen over zelfmoord.

Telefoon 02 649 95 55

Welkom dag en nacht, 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7

## Belangenbehartiging

### Daklozen Actie Kommitee (DAK)

Het Daklozen Actie Kommitee (DAK) behartigt de belangen van dak- en thuislozen. Je krijgt er ook gratis juridische info en advies.

Adres 't Klooster, Ploegstraat 27, 2018 Antwerpen

Telefoon 0494 80 73 50

### Groepsactiviteiten 'Armen nemen het woord'

In verenigingen waar armen het woord nemen komen armen samen in groep om zich in te zetten voor armoedebestrijding. Ze werken in projecten rond verschillende thema's waar mensen die in armoede leven dagelijks mee te maken krijgen. Met deze projecten willen ze de dienstverlening op alle vlakken verbeteren.

Ga eens langs voor een afspraak of bel naar APGA (Antwerps Platform Generatiearmen) voor meer info over de thema's en projecten.

### ● Centrum Kauwenberg

Adres Korte Winkelstraat 1, 2000 Antwerpen

Telefoon 03 232 72 96

Welkom maandag en vrijdag van 13.30 tot 15 uur  
woensdag van 14 tot 17 uur

## ● **Open Huis**

Adres Lange Stuivenbergstraat 54, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03 235 34 05  
Welkom woensdag van 14 tot 17 uur

## ● **Recht-Op Dam**

Adres Lange Lobroekstraat 34, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03 217 43 70  
Welkom maandag tot donderdag van 10 tot 16 uur  
woensdag van 14 tot 17 uur

## ● **Recht-Op Kiel**

Adres Hendriklei 19, 2660 Hoboken  
Telefoon 03 825 35 02  
Welkom maandag tot donderdag van 10 tot 16 uur  
woensdag van 14 tot 17 uur

## ● **Recht-Op Borgerhout**

Adres Wijnegemstraat 65, 2140 Borgerhout  
Telefoon 03 663 32 53  
Welkom maandag tot donderdag van 10 tot 16 uur  
woensdag van 14 tot 17 uur

## ● **APGA - Antwerps Platform Generatiearmen**

Telefoon 03 770 86 79

# 2

## Slapen en Opvang



## Heb je geen bed om te slapen?

### Ga dan naar een opvangcentrum. Meld je tijdig aan.

Elk centrum is verschillend.

- Er zijn er voor mannen, vrouwen of jongeren.
- Je betaalt altijd een dagprijs. Je krijgt minstens een bed en een maaltijd. Hoeveel dat kost is overal anders. Als je niet kan betalen, neemt het opvangcentrum contact met je OCMW.
- Meestal heb je eerst een gesprek. Dan krijg je uitleg of er plaats is, wat de praktische afspraken zijn en hoelang je kan blijven.

## Nachtopvang De Biekorf

Hier kan je 1 nacht blijven voor 2,5 euro, zowel mannen als vrouwen. Overdag kan je er niet terecht.

- Wie onverwacht dakloos wordt - bijvoorbeeld in het weekend - kan zich om 19.30 uur zelf aanmelden. Zorg dat je op tijd bent! Anders zijn de bedden misschien volzet.
- Wie al lang dakloos is, moet eerst een aanvraag doen. Ga naar het OCMW, Dagcentrum De Vaart of De Steenhouwer, Onthaal Dakloze Druggebruikers, Straathoekwerk, Algemeen Onthaal CAW Metropool... (adressen pagina 6 tot 10) Zij bellen en doen de aanvraag voor jou.

Adres Dambruggestraat 304, 2060 Antwerpen

Telefoon 03 232 08 24

Welkom elke dag van 20 tot 8.30 uur

Praktisch Er zijn 22 kamers voor 1 of 2 personen.

Je betaalt 2,5 euro per nacht.

Meld je aan tussen 20 en 22 uur.

Vertrek 's morgens voor 8.30 uur.

## Opvangcentrum Werk der Daklozen

Hier is enkel plaats voor mannen. Ga er langs en vraag of er plaats is. Na een gesprek weet je meteen of je mag blijven.

- Adres      Blindestraat 6-8, 2000 Antwerpen  
Telefoon   03 232 86 95  
Welkom    maandag tot vrijdag  
              van 08.30 tot 10 uur en van 11 tot 11.30 uur  
              van 17 tot 18 uur en van 18.30 tot 19.30 uur  
              zaterdag en zondag  
              van 12 tot 12.30 uur en van 13 tot 14 uur  
              van 17 tot 18 uur en van 18.30 tot 19.30 uur  
Praktisch  Er zijn 70 kamers voor 1 persoon.  
              Om 20.30 uur moet je binnen zijn.  
              Mits toestemming, kan je ook 's avonds of 's nachts buiten.

## Opvangcentrum Sint Andries

In dit centrum zijn enkel mannen welkom. Ga er langs en vraag of er plaats is. Na een gesprek kom je op een wachtlijst.

- Adres      Prekerstraat 41, 2000 Antwerpen  
Telefoon   03 227 28 37  
Welkom    elke werkdag van 9 tot 16 uur  
Praktisch  Er zijn 12 kamers voor 1 persoon en 40 andere plaatsen.  
              Je moet om 23 uur binnen zijn.

## Opvangcentrum De Passant

Hier is plaats voor 40 mannen, waarvan enkele bedden voor mensen die verslaafd zijn. Ga er langs en vraag of er plaats is. Na een gesprek weet je meteen of je mag blijven.

- Adres      Clementinastraat 26, 2018 Antwerpen  
Telefoon   03 238 65 01  
Welkom    elke werkdag van 8.30 tot 19 uur  
              zaterdag, zondag en feestdagen van 9.30 tot 12.30 uur  
Praktisch  Er zijn 4 kamers voor 2 personen, en 32 kamers voor 1 persoon.  
              Je moet om 23 uur binnen zijn.  
              Op elke kamer is tv.

## Opvangcentrum De Linde

In dit centrum is er plaats voor 15 mannen die ouder zijn dan 35 jaar. Ga er langs en vraag of er plaats is. Na een gesprek beslist het team of je mag blijven.

Adres	Dambruggestraat 63, 2060 Antwerpen
Telefoon	03 232 50 70
Welkom	maandag tot zondag van 9 tot 20 uur (zaterdag pas vanaf 12 uur)
Praktisch	Er zijn 15 kamers voor 1 persoon. Je mag komen en gaan zoals je wil. Als je er een week bent, krijg je een sleutel.

## Opvangcentrum Het Zijhuis

Hier is plaats voor 8 vrouwen met kinderen en voor 5 alleenstaande vrouwen. Maak een afspraak voor een gesprek. Je krijgt meteen te horen of je mag blijven. Bij twijfel beslist het team.

Adres	Trapstraat 13, 2060 Antwerpen
Telefoon	03 218 88 80
Welkom	elke dag van 8.30 tot 18 uur
Praktisch	De 5 alleenstaanden wonen in een leefgroep, samen met 3 vrouwen en hun kinderen. Voor de 5 andere vrouwen met kinderen zijn er studio's.

## Opvangcentrum Welzijnszorg

Hier is plaats voor 12 vrouwen, met of zonder kinderen. Maak eerst een afspraak voor een gesprek. Soms kan je meteen blijven, anders wordt er een datum afgesproken.

Adres	Heuvelstraat 18, 2530 Boechout
Telefoon	03 454 07 12
Welkom	elke dag van 8.30 tot 17 uur - bel eerst voor een afspraak
Praktisch	Er zijn 8 kamers en 4 studio's.

## Opvangcentrum De Witten Hof

Hier is plaats voor 6 vrouwen die al lang in armoede leven, en voor hun kinderen. Maak eerst een afspraak voor een gesprek. De woensdag na je gesprek, weet je of je er kan blijven. Tijdens het verblijf, leef je samen in een leefgroep. Je krijgt ook begeleiding – deelname is verplicht. Je verblijf duurt maximum 9 maanden.

- Adres Kwekerijstraat 96, 2140 Borgerhout  
Telefoon 03 272 11 45  
Welkom maandag tot vrijdag 9 tot 20 uur  
zaterdag en zondag van 13 tot 16 uur - bel eerst voor een afspraak  
Praktisch Er is een leefgroep voor 6 vrouwen.  
Elke moeder heeft een kamer, samen met haar kinderen.  
Er zijn ook nog 2 woningen naast het opvangcentrum. Daar kan je nog 6 maanden verblijven met je kinderen.

## De Stobbe

Hier is opvang voor gezinnen met problemen rond ouderschap of met geweld in het gezin. Er is plaats voor 56 moeders en vaders met kinderen. Er is geen plaats voor mensen zonder wettig verblijf, mensen die enkel dakloos zijn, een psychiatrisch probleem hebben, verslaafd zijn of voor vrouwen die voor de eerste keer zwanger zijn.

Bel of mail eerst voor info en een afspraak. Er volgen 2 gesprekken. Als je aanvaard wordt, wordt een startdatum afgesproken. Eerst is er een observatie van 2 maanden. Daarna een intensieve behandeling tot 6 maanden. Begeleiding is verplicht voor ouders en kinderen. Sommige gezinnen worden opgenomen in de leefgroep, andere gezinnen volgen een dagprogramma.

- Adres Julius De Geyterstraat 57, 2020 Antwerpen  
Telefoon 03 260 68 60  
Welkom maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur - bel eerst voor een afspraak  
Praktisch Je betaalt een dagprijs, plus een forfait voor warme maaltijden en andere onkosten.

## JACplus

Hier is plaats voor 8 jongeren van 18 tot 25 jaar. Van die 8 plaatsen zijn er 2 voor jongeren die problemen hebben met drugs. Ga langs en vraag of er plaats is of bel voor een afspraak. Je bekijkt samen je situatie en je nood aan opvang.

Adres	Korte Nieuwstraat 26, 2000 Antwerpen
Telefoon	03 232 27 28
Welkom	maandag tot vrijdag van 13 tot 17 uur telefonisch: maandag, woensdag en vrijdag van 10 tot 17 uur dinsdag en donderdag van 13 tot 15 uur
Praktisch	Iedereen verblijft in een studio. Wie nadien zelfstandig gaat wonen, kan begeleiding krijgen.

## Opvangcentrum Taalfabet

Hier is plaats voor 8 jongeren van 18 tot 25 jaar. Er is geen plaats voor jongeren met psychiatrische of drugsproblemen. Bel voor een afspraak. Na een gesprek bekijkt het team wat mogelijk is.

Adres	De Robianostraat 214, 2150 Borsbeek
Telefoon	03 237 40 39
Welkom	maandag tot vrijdag van 9 tot 19.30 uur bel eerst voor een afspraak
Praktisch	Er zijn 8 kamers. Wie nadien zelfstandig gaat wonen, kan begeleiding krijgen.

## Opvangcentrum Payoke / Asmodee

Hier is plaats voor 12 vrouwen. Je moet door het parket erkend zijn als slachtoffer van mensenhandel. Voor de opvang van mannen is er samenwerking met Opvangcentra De Passant en Werk der Daklozen.

Ga langs om te vragen of er plaats is. Na een eerste gesprek wordt meteen beslist of je mag blijven.

Je kan er minimum 2 maanden en maximum 3 maanden verblijven. Ook mensen die er niet verblijven, krijgen opvang. Je kan er ook juridische, administratieve, medische en psychosociale hulp krijgen.

Adres Leguit 4, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03 201 16 90  
Welkom maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur

## Algemeen Onthaal CAW Metropool

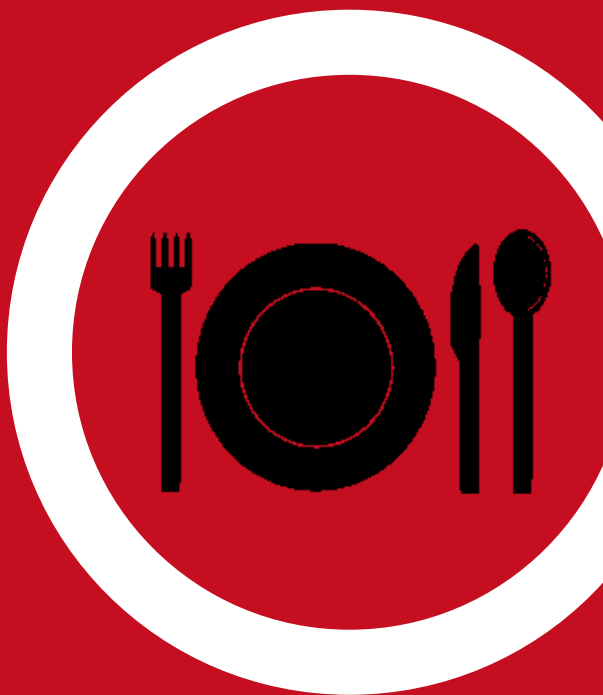
Hier krijg je informatie en hulp als je dakloos bent en opvang zoekt, uit je woning dreigt gezet te worden, een crisis meemaakt, mishandeld wordt, enzovoort.

Adres Vrijdagmarkt 11, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03 232 16 19 (buiten de kantooruren 03 225 06 00)  
Welkom zonder afspraak op maandag tot vrijdag van 10 tot 14 uur en op afspraak na een telefoontje



Eten

3



## De Zeven Schaken

Een warme dagschotel met soep kost 7,50 euro. Als je op pensioen bent of een tegemoetkoming als gehandicapte krijgt, betaal je 5,60 euro. Als je financiële problemen hebt, kan je terecht in het sociaal centrum van het OCMW (zie pagina 7).

Adres Van Schoonhovenstraat 82, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03 226 09 77  
Welkom maandag tot zaterdag van 11.15 tot 14.15 uur

## De Pollepel

Een warme dagschotel met soep kost 7,50 euro. Als je op pensioen bent of een tegemoetkoming als gehandicapte krijgt, betaal je 5,60 euro. Als je financiële problemen hebt, kan je terecht in het sociaal centrum van het OCMW (zie pagina 7).

Adres Onderwijsstraat13, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03 270 33 42  
Welkom maandag tot vrijdag van 11 tot 13 uur

## De Foyer - De stroming

Een warme dagschotel met soep kost 7,50 euro. Als je op pensioen bent of een tegemoetkoming als gehandicapte krijgt, betaal je 5,60 euro. Als je financiële problemen hebt, kan je terecht in het sociaal centrum van het OCMW (zie pagina 7).

Adres Aalmoezenierstraat 12, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03 220 16 64  
Welkom maandag tot vrijdag van 17 tot 19 uur

## Kamiano

Hier kan je een gratis warme maaltijd krijgen. Voor je er kan eten, moet je eerst een gesprek hebben met een medewerker.

Adres Lombardenstraat 28, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03 229 04 12  
Welkom woensdag en zaterdag van 17 tot 19.30 uur

## Mama Matrea

Een hoofdschotel met nagerecht en een drankje kosten hier 5 euro.

Adres Hoek Lange Nieuwstraat / Borzestraat, 2000 Antwerpen  
Telefoon 0487 32 26 44  
Welkom woensdag van 18 tot 22 uur

## Bistro P

Een hoofdgerecht (ook vegetarisch) kost 3 euro.  
Soep en dessert kosten 1 euro.

Adres Patriottenstraat 62, 2600 Berchem  
Telefoon 03 218 80 43  
Welkom van maandag tot donderdag van 12.30 tot 13.30 uur

## Volxkeuken Scheld'apen

Je krijgt hier een vegetarische maaltijd voor 3 euro.

Adres D'Herbouvillekaai 36, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03 238 23 32  
Welkom vrijdag van 19 tot 23 uur

## Volxkeuken 't Werkhuys

Een warme maaltijd kost hier 5 euro.

Adres Zegelstraat 13, 2140 Borgerhout  
Telefoon 03 289 72 97  
Welkom vrijdag van 18.30 tot 22 uur (best vooraf reserveren)

## Het Oude Badhuis

Een warme maaltijd kost +/- 6 euro. Een croque monsieur kost 1,5 euro. En voor verse soep betaal je 2 euro (enkel op weekdays).

Adres      Stuivenbergplein 38, 2060 Antwerpen  
Telefoon   03 292 60 00  
Welkom     elke dag tijdens het schooljaar van 10 tot 23 uur

## Nova Kiel

Om de twee weken kan je hier een warme maaltijd krijgen voor 5 euro (vooraf inschrijven!). De andere dinsdagen is er croque monsieur voor 1 euro. Elke vrijdag zijn er pannenkoeken voor 1 euro.

Adres      Schijfstraat 105, 2020 Antwerpen  
Telefoon   03 259 04 20  
Welkom     dinsdag van 12.30 tot 16.30 uur  
              vrijdag van 13 tot 16.30 uur

## Buurthuis Dinamo

Om de twee weken kan je hier op donderdag een warme maaltijd krijgen voor 3,5 euro. De andere donderdagen is er een snack voor 1,5 euro.

Adres      Ten Eeckhovelei 337, 2100 Deurne  
Telefoon   03 326 22 14  
Welkom     donderdag vanaf 12 uur

## Inloopcentrum De Steenhower

Je krijgt hier een gratis ontbijt, zolang de voorraad strekt. Een warm middagmaal kost 1,5 euro. Soep kost 0,45 euro.

Adres      Steenhouwersvest 14, 2000 Antwerpen  
Telefoon   03 227 22 74  
Welkom     maandag tot vrijdag - ontbijt vanaf 9 uur  
              middagmaal van 11.30 tot 15 uur (in de zomer tot 14 uur)

## Voedselpakketten

Mensen met weinig geld kunnen een gratis voedselpakket krijgen. De pakketten worden verzameld door vrijwilligers. Je moet je vooraf inschrijven. Daar heb je meestal een verwijfsbrief voor nodig. Vraag die aan het OCMW of aan een andere organisatie. Zij kunnen je ook meer informatie geven over waar en wanneer je terecht kan.

## Voedselbedeling

Elke avond delen vrijwilligers eten uit in het Centraal Station op Parking -1. Zij verzamelen het eten voor mensen die het nodig hebben.

Adres      Centraal Station, Parking -1, Astridplein  
Welkom    maandag tot zaterdag om 20 uur  
              zondag om 18 uur

## Soep in 't Klooster

Het Daklozen Actie Komitee (DAK) biedt hier verse soep aan voor 10 cent.

Adres      't Klooster, Ploegstraat 27, 2018 Antwerpen  
Telefoon   0494 80 73 50  
Welkom    elke woensdag van 12 tot 14 uur



**Kleren**

**4**



## Kringwinkels

Gebruikte spullen in goede staat: kleding, schoenen, meubels, bedden, dekbedden, gereedschap, kachels en andere huisraad.

### Antwerpen Centrum

Adres Sint Jorispoort 29, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03 226 24 70  
Welkom maandag tot zaterdag van 10 tot 18 uur

### Antwerpen Borgerhout

Adres Kroonstraat 166, 2140 Borgerhout  
Telefoon 03 270 99 00  
Welkom maandag tot zaterdag van 10 tot 18 uur

### Antwerpen Kiel

Adres Abdijstraat 104, 2020 Antwerpen  
Telefoon 03 257 33 47  
Welkom maandag tot zaterdag van 10 tot 18 uur

### Antwerpen Deurne

Adres Vosstraat 305 b, 2100 Deurne  
Telefoon 03 340 88 60  
Welkom maandag tot zaterdag van 10 tot 18 uur

## Leger des Heils

Gebruikte spullen in goede staat, zoals meubels, huisraad en kledij aan betaalbare prijzen.

Adres Ballaerstraat 94, 2018 Antwerpen  
Telefoon 03 237 28 68  
Welkom maandag tot vrijdag van 10 tot 12 uur en van 13 tot 16.30 uur

## Spullenhulp

Gebruikte spullen in goede staat, zoals meubels, huisraad en kledij aan betaalbare prijzen.

Adres Kapelstraat 21-23, 2660 Hoboken  
Telefoon 03 238 86 86  
Welkom maandag tot zaterdag van 10 tot 18 uur

## 't Frakske

Mooie kleren voor weinig geld, vooral voor vrouwen.  
Als je via het Open Huis komt, kan je gratis kleren uitkiezen.

Adres Kerkstraat 57, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03 235 28 59  
Welkom maandag tot vrijdag van 13.30 tot 16.30 uur

## Moeders voor Moeders

Moeders met kinderen kunnen hier eten krijgen, kleren, baby-spullen, schoolgerief, enzovoort. Dit kan als je dringend spullen nodig hebt, bijvoorbeeld in een crisis. Maar het kan ook voor langere tijd.

Bij elke aanvraag gaat de eigen sociale dienst na of het gezin in aanmerking komt voor hulp. Elke moeder die een aanvraag doet moet deze papieren meebrengen:

- identiteitspapieren van het ganse gezin,
- papieren van inkomsten en uitgaven,
- een verwijsbrief van de huisdokter, politie, school, OCMW, priester, ziekenfonds, jeugdbrigade, ziekenhuis of opvangcentrum. Deze brief moet informatie geven over het gezin en een lijst van de gevraagde spullen.

Adres Helmstraat 87 - 91, 2140 Borgerhout  
Telefoon 03 272 53 84  
Welkom dinsdag en donderdag van 9.30 tot 11.30 uur en 13.30 tot 15 uur



# 5

Hoe breng  
ik mijn dag  
door?



## Kranten, tijdschriften en internet

### Bibliotheek Permeke

In de bib vind je gratis kranten, tijdschriften en kan je op het internet.

Adres	De Coninckplein, 2060 Antwerpen
Telefoon	0800 992 93 (gratis)
Welkom	maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 10 tot 20 uur vrijdag en zaterdag van 10 tot 17 uur zondag van 10 tot 14 uur

### Bibpunten

Hier vind je enkele kranten, tijdschriften en soms ook boeken. Er zijn Bibpunten in sommige OCMW-dienstencentra, ontmoetingscentra, vzw's en bij Kind en Gezin.

Adres	Vraag naar het Bibpunt in je buurt op het gratis nummer 0800 992 93.
-------	--

### Digipunt

Je kan hier gratis werken op een computer, of een cursus volgen. Ook wie niets kent van computers, is welkom. Hier kan je het leren. In Antwerpen zijn er 8 Digipunten.

Adres	Vraag naar het Digipunt in je buurt op het gratis nummer 0800 992 93.
-------	---

## Sport en ontspanning

### Activering Free Clinic

- Voetbal: elke dinsdag om 14 uur, Sporthal All In op de Slachthuislaan.
- Allerlei activiteiten zoals sport, internet, koken: elke vrijdag om 14 uur, afspraak op De Coninckplein.
- Activiteiten voor vrouwen: elke 2 weken op woensdag om 14 uur, afspraak op De Coninckplein (of 14.15 uur in 't Vlot).

## Buurtsport

Er zijn 10 wijken in Antwerpen waar je gratis kan gaan sporten: Antwerpen Noord, Deurne Noord, Hoboken, Kiel, Linkeroever, Oud-Borgerhout, Oud-Merksem, Oud-Berchem, Antwerpen Centrum en Luchtbal. In elke sporthal zijn er mensen die je op weg helpen en info geven over verschillende sporten. Je kan ook enkele sporten proberen zoals turnen voor vrouwen, zwemmen of netbal.

Telefoon 03 270 31 30

Voor meer info over de sportactiviteiten en het adres van de sporthal in je buurt.

## Cultuur en uitstappen

Het OCMW kan je financieel ondersteunen om leuke of interessante dingen te kunnen doen. Je kan geld vragen om lid te worden van een sportclub of een culturele vereniging, om sportkledij, cursussen of knutselmateriaal te kopen, om kaarten te bestellen voor sport en cultuur of om ergens in België mee op vakantie of op daguitstap te gaan, enzovoort.

Wie kan een aanvraag doen? Iedereen die bij het OCMW

- een leefloon of andere financiële steun krijgt,
- sociaal tewerkgesteld is,
- onder budgetbeheer staat,
- of in schuldbemiddeling is.

Vraag er naar in een sociaal centrum van het OCMW (zie pagina 7).

## Dagcentra voor daklozen

### **Inloopcentrum De Vaart**

Je kan hier altijd gewoon eens langs komen voor een babbeltje of een kop koffie. Er is ook altijd iemand om dingen te vragen.

En je kan er je praktische zaken regelen:

- gratis douche
- kleren wassen (0,5 euro) en drogen (0,5 euro)
- je bagage opbergen
- postadres
- gratis internet

Adres en openingstijden: zie pagina 9

### **Inloopcentrum De Steenhouwer**

Je kan hier altijd gewoon eens langs komen voor een babbeltje of een kop koffie. Er is ook altijd iemand om dingen te vragen.

Elke week is er een ontspanningsactiviteit en je kan er ook terecht voor:

- een warme maaltijd (1,5 euro) of soep (0,45 euro)
- gratis verpleeghulp op donderdag van 10 tot 14 uur
- pedicure en haar knippen op woensdag van 10 tot 12 uur (2 euro)

Adres en openingstijden: zie pagina 9

### **'t Vlot**

Je kan hier altijd gewoon eens langs komen voor een babbeltje, om iets te vragen, om even uit te rusten of om wat te lezen of te schrijven. Er is altijd koffie, soep en brood.

Adres en openingstijden: zie pagina 9

## Buurthuis

In een buurthuis kan je andere mensen ontmoeten.  
De meeste buurthuizen organiseren ook activiteiten.

### De Dri Pleintjes - Borgerhout

Adres Wijnegemstraat 65, 2140 Borgerhout (hoek Terlooplein)  
Telefoon 03 235 19 80  
Welkom dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 10 tot 12 uur

### Posthof – Berchem

Adres Patriottenstraat 62, 2600 Berchem  
Telefoon 03 218 80 43  
Welkom dinsdag, woensdag en donderdag van 14 tot 17 uur

### De Shelter - Borgerhout

Adres Sergeyselsstraat 45, 2140 Borgerhout  
Telefoon 03 236 94 74  
Welkom maandag, dinsdag en donderdag van 14 tot 17 uur,  
woensdag van 10 tot 12 uur

### Centrum De Wijk – Antwerpen noord

Adres Willy Vandersteenplein 1, 2060 Antwerpen (Handelsstraat in,  
de Handelssteeg in door de poort op het pleintje)  
Telefoon 03 235 17 24  
Welkom maandag, dinsdag en woensdag van 12.30 tot 16.30 uur  
donderdag en vrijdag van 9.30 tot 16.30 uur  
zaterdag van 18 tot 20 uur

### Dinamo - Deurne

Adres Ten Eekhoveleri 337, 2100 Deurne  
Telefoon 03 326 22 14  
Welkom dinsdag en woensdag van 13 tot 16 uur  
donderdag van 10 tot 16 uur

### Nova - Kiel

Adres Schijfstraat 105, 2020 Antwerpen  
Telefoon 03 259 04 20  
Welkom maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur

## **Stroboertje – Merksem**

Adres Deurnsebaan 18 Merksem 2170

Telefoon 0497 912 118 of 03 298 79 69

Welkom dinsdag, woensdag, vrijdag en zaterdag van 10 tot 17uur

## **Ontmoetingshuis Welzijn Stuivenberg (‘de blauwe poort’)**

Adres Handelstraat 72, 2060 Antwerpen

Telefoon 03 271 00 30

Welkom maandag van 18 tot 20 uur, woensdag van 18 tot 21uur,  
donderdag van 16 tot 22 uur

# 6

## Adres en identiteits- kaart



## Inschrijven

Iedereen moet zich inschrijven bij de burgerlijke stand. Daarvoor moet je een adres hebben en een identiteitskaart. Wie niet in orde is met zijn papieren of geen adres heeft, geraakt vroeg of laat altijd in de problemen.

- Je ontvangt dan geen post.
- Je krijgt geen uitkering.
- Je hebt geen ziekenfonds.
- Je krijgt geen kindergeld.
- Je kan ambtelijk worden afgeschreven. Dan sta je nergens meer in het bevolkingsregister en geraak je met niks in orde. Zo worden je problemen alleen maar groter.

Ben je niet in orde met je papieren? Vraag dan hulp aan het OCMW (zie pagina 7).

Verander je van adres? Laat het dan weten aan alle officiële instanties, zoals het ziekenfonds, de VDAB en de RVA, de vakbond, de burgerlijke stand, je energieleverancier, enzovoort.

### Heb je een vast adres?

- Ga naar je districtshuis of stadskantoor. Meld je daar bij het loket van de burgerlijke stand.
- Geef je adres en laat het inschrijven.
- Enkele dagen of weken nadien komt er meestal een wijkagent kijken. Die controleert of je er echt woont.

### Heb je geen vast adres?

Dan zijn er drie oplossingen.

#### **1. Leef je op straat? Ga dan naar het sociaal centrum van het OCMW en vraag een 'referentieadres'.**

Dat kan als je

- dakloos bent,
- niet genoeg geld hebt om een woning te huren,
- ambtelijk afgeschreven bent,

- begeleid wil worden door het OCMW,
- je post regelmatig gaat ophalen in het sociaal centrum.

Adres en openingsuren: zie pagina 7

## 2. Vraag een referentieadres aan een privépersoon.

Dat kan enkel als die persoon akkoord is dat je zijn adres gebruikt.

## 3. Verblijf je in een opvangcentrum voor thuislozen, de gevangenis of een psychiatrisch ziekenhuis?

Vraag dan of je daar voorlopig een 'verblijfadres' krijgt.

Je wordt dan tijdelijk ingeschreven op dat adres.

## Postadres

Heb je geen vaste verblijfplaats, of geen referentieadres? Zorg dan toch voor een adres om post te ontvangen. Zo mis je geen belangrijke berichten van bijvoorbeeld de VDAB, RVA, vakbond of het ziekenfonds. Laat de post opsturen naar:

- vrienden of familie
- een postbus
- Inloopcentrum De Vaart (zie pagina 9).

## Identiteitskaart

Iedereen moet een identiteitskaart hebben. Heb je die niet of is ze gestolen?

- Zorg eerst dat je een vast adres of een referentieadres hebt.
- Ga dan naar de politie.
- De politie geeft je een 'attest van verlies of diefstal'.  
Daarmee kan je een nieuwe identiteitskaart aanvragen.
- Ga naar je districtshuis of standskantoor. Meld je daar bij het loket van de burgerlijke stand.

*Let op! Iedereen moet ook **SIS-kaart** hebben (zie pagina 57). Als die gestolen wordt, moet je ook dat melden aan de politie. Je krijgt dan een 'bewijs van aangifte'. Daarmee kan je een nieuwe SIS-kaart aanvragen bij je ziekenfonds.*



# Inkomen

# 7



## Ben je werkloos?

Ga naar de Werkwinkel. Daar is altijd iemand die je verder helpt als je werkloos bent of werk zoekt.

In elke Werkwinkel is een kantoor van de VDAB (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding). Schrijf je daar in als werkzoekende. Daarna onderzoekt de RVA (Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening) of je recht hebt op stempelgeld en berekent dan het juiste bedrag. Om recht te hebben, moet je al genoeg gewerkt hebben.

Welkom    maandag tot vrijdag van 9 tot 12 uur  
              in de namiddag op afspraak

## Werkwinkels

<b>Noord</b>	Vondelstraat 15	2060 Antwerpen	03 217 42 60
<b>Zuid</b>	Brederodestraat 188	2018 Antwerpen	03 260 75 10
<b>Borgerhout</b>	Eliaertstraat 20-24	2140 Borgerhout	03 270 78 40
<b>Deurne</b>	Turnhoutsebaan 155-157	2100 Deurne	03 360 28 60
<b>Centrum</b>	Kipdorp 49	2000 Antwerpen	03 203 47 30
<b>Berchem</b>	Belpairestraat 2	2600 Berchem	03 280 10 50
<b>Ekeren</b>	Kloosterstraat 11	2180 Ekeren	03 546 73 10
<b>Hoboken-Kiel</b>	Kapelstraat 24 – 28	2660 Hoboken	03 897 18 70
<b>Merksem</b>	Komiteitstraat 48 – 52	2170 Merksem	03 641 43 40
<b>Linkeroever</b>	Verbrandendijk 106/2	2070 Zwijndrecht	03 210 98 10

## Stempelgeld

Je stempelgeld wordt uitbetaald door de Hulpkas of door 1 van de 3 vakbonden. Dat kan je zelf kiezen.

- Bij de Hulpkas kan je je gratis inschrijven.
- Bij de vakbond moet je lid zijn. Je betaalt een maandelijkse bijdrage afhankelijk van de sector waarin je werkt (minimaal 12 euro per maand). Wie drie maanden na elkaar werkloos is, betaalt minder. Ook wie steun trekt van het OCMW betaalt minder (bijvoorbeeld 3,5 euro).

### Hulpkas Voor Werklozen (HVW)

Adres Marnixstraat 14 A, 2060 Antwerpen

Telefoon 03 234 07 62

Welkom maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8 tot 11.30 uur  
maandag, dinsdag en donderdag van 12.45 tot 15.30 uur

### ABVV (socialistische vakbond)

Adres Ommeganckstraat 35, 2018 Antwerpen

Telefoon 03 220 66 11

Welkom maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12 uur  
woensdag van 14 tot 18.30 uur

### ACV (christelijke vakbond)

Adres Nationalestraat 111-115, 2000 Antwerpen

Telefoon 078 15 20 58

Welkom maandag en woensdag van 9 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur  
dinsdag en donderdag van 8.30 tot 12 uur  
maandag van 17 tot 18.30 uur

### ACLVB (liberale vakbond)

Adres Londenstraat 25, 2000 Antwerpen

Telefoon 03 226 13 02

Welkom maandag en donderdag van 8.30u tot 12 uur en van 13 tot 16 uur  
dinsdag van 8.30 tot 12 uur en 13 tot 18 uur  
woensdag van 13 tot 16 uur  
vrijdag van 8.30 tot 12 uur

## Zoek je werk?

### **De Werkwinkel** (adressen op pagina 42)

Iedereen die werkloos is en werk zoekt, moet langs de Werkwinkel.

- Je krijgt er antwoord op al je vragen over werk.
- Je krijgt er hulp om een job te zoeken die je ziet zitten.
- Men zoekt er mee naar een (beroeps)opleiding voor jou.
- Je kan er zelf een job zoeken op de computer (gratis internet).
- Je kan er leren solliciteren.

### **PWA (Plaatselijk Werkgelegenheidsagentschap)**

Voor wie enkele uren per week wil werken.

- In elke Werkwinkel is er ook een PWA-kantoor.
- Krijg je een uitkering, maar wil je iets bijverdienen? Dan kan je bijvoorbeeld werk krijgen als klusjesman voor enkele uren per week.
- Je moet daarvoor:
  - minstens 2 jaar volledig uitkeringsgerechtigd werkloos zijn,
  - of 6 maanden uitkeringsgerechtigd werkloos zijn en ouder dan 44 jaar,
  - of een leefloon krijgen.

### **Interim-kantoor**

Voor wie tijdelijk werk zoekt.

- De meeste interim-kantoren liggen in de buurt van de Rooseveltplaats en de Frankrijklei.
- Er zijn veel interim-kantoren. Je kan je overal inschrijven.
- Ga gewoon even langs en zeg dat je tijdelijk werk zoekt. Ga elke morgen langs om werk te vragen.

## Instant A

Instant A is een interim-kantoor voor jongeren tussen 16 en 30 jaar. Zij helpen je om een job te zoeken en leren hoe je die kan houden.

Adres Provinciestraat 91-93, 2018 Antwerpen  
Telefoon 03 272 55 65  
Welkom ma tot vr van 9 tot 12.30 uur  
ma tot vr in de namiddag op afspraak

Adres Abdijstraat 100, 2020 Antwerpen  
Telefoon 03 260 65 39  
Welkom ma tot vr van 9 tot 12.30 uur  
ma tot vr in de namiddag op afspraak

## ANA - Antwerps Netwerk Arbeidszorg

Krijg je een leefloon van het OCMW? Of een uitkering voor ziekte of invaliditeit? Geraak je nergens aan werk omdat het te zwaar is? Dan kan je misschien terecht bij ANA. Zij bieden werk aan dat je aankan.

- Iedereen kan een aanvraag doen.
- Om te mogen beginnen, moet je eerst een toelating krijgen. Die moet je - naargelang je uitkering - aan het OCMW, je medisch adviseur of de RVA vragen.
- ANA helpt je bij je aanvraag.

Adres Gasstraat 14, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03 321 64 53  
Welkom na afspraak

## Uitkering voor ziekte en invaliditeit

Wie werkt of werkloos is, kan ziek worden of in het ziekenhuis belanden. Je kan dan een uitkering voor ziekte krijgen omdat je geen loon of werkloosheidsuitkering meer krijgt. Verwittig eerst je werkgever, of als je werkloos bent je vakbond of de hulpkas.

### **Om een uitkering voor ziekte te krijgen, moet dit zeker in orde zijn:**

- Je moet een adres hebben om post te ontvangen.
- Je moet aangesloten zijn bij een ziekenfonds (zie pagina 57).

### **Hoe verloopt de aanvraag?**

- Bij het ziekenfonds krijg je een 'aangifteformulier'.
- Laat de dokter dat formulier invullen.
- Stuur dat formulier binnen de 48 uur naar je ziekenfonds t.a.v. de 'adviserende geneesheer'. Anders krijg je geen uitkering. Stuur het formulier met De Post. De datum van de poststempel is zeer belangrijk. Je moet er geen postzegel op plakken.
- Het ziekenfonds stuurt je enkele papieren terug met De Post.
  - Vul ze in en stuur ze terug. Anders krijg je geen uitkering.
  - Kan je de papieren niet zelf invullen? Ga dan langs in een kantoor van je ziekenfonds.
- Het ziekenfonds beslist of je een uitkering krijgt. Als je die krijgt, kan de adviserende geneesheer je uitnodigen voor een controle. Ga daar zeker naartoe. Als je dat niet doet, verlies je je uitkering.
- Ben je genezen? Laat dat weten aan je ziekenfonds.
  - Vul het 'kaartje van werkhervatting' in en stuur het terug.
  - Verwittig ook je werkgever (of de vakbond of de hulpkas als je werkloos bent).
- Blijf je langer dan een jaar ziek?
  - Dan kan je een uitkering voor invaliditeit krijgen.
  - Vraag hier meer uitleg over bij je ziekenfonds.

## Leefloon van het OCMW

Mensen die niet werken en dus geen loon hebben, krijgen meestal een uitkering (bv. werkloosheid, ziekte, invaliditeit...). Wie geen uitkering krijgt, kan een leefloon aanvragen bij het OCMW.

### **Hoeveel bedraagt het leefloon? *Cijfers juli 2009***

Alleenstaande:	725,79 euro / maand
Samenwonende:	483,86 euro / maand
Gezinshoofd met min. 1 kind ten laste:	967,72 euro / maand

### **Hoe vraag je het aan?**

- Ga naar een sociaal centrum van het OCMW (zie pagina 7). Je mag iemand meenemen om je te helpen.
- Leg aan de maatschappelijk werker van het OCMW uit dat je geen inkomen hebt.
- Het OCMW doet een 'sociaal onderzoek' om te weten hoe je leeft. Geef een eerlijk antwoord op al hun vragen.
- Daarna beslist het OCMW of je een leefloon krijgt.
- Ook mensen zonder adres, kunnen een leefloon krijgen.

### **Wat als je geen leefloon krijgt?**

- Het OCMW zal altijd proberen je te helpen. Je kan financiële steun krijgen, bonnen voor eten, een voorlopige woonst, enzovoort. Maar ze helpen je enkel als het écht nodig is.
- Verandert je situatie? Dan kan je een nieuwe aanvraag doen.
- Ga je niet akkoord met een beslissing van het OCMW? Dan kan je naar de arbeidsrechtbank gaan. Die onderzoekt je aanvraag dan helemaal opnieuw. Dat is gratis. Ook je advocaat is gratis. (zie juridische hulp pagina 73)

## Illegaal inkomen

### Bedelen

Bedelen is verboden.

- Je mag niet bedelen op straat.
- Je mag ook niet aanbellen om geld of iets anders te vragen.
- Je riskeert een boete tot 250 euro.
- Je riskeert een straatverbod. Dan mag je in bepaalde straten of pleinen niet meer komen.

### Prostitutie

Prostitutie is verboden.

- Je riskeert een boete tot 250 euro.
- Je riskeert een straatverbod. Dan mag je in bepaalde straten of pleinen niet meer komen.
- In drie straten wordt raamprostitutie gedoogd: de Verversrui, de Vingerlingstraat en de Schippersstraat.

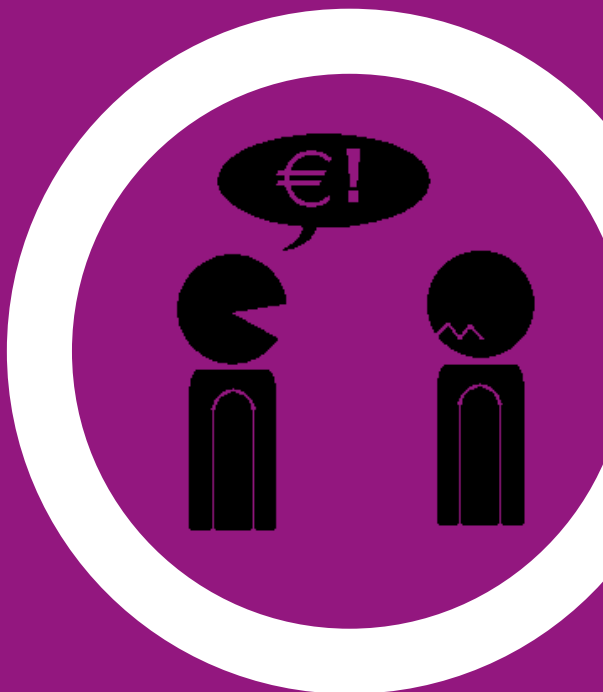
### Zwartwerk

Zwartwerk is verboden.

- Als je betrapt wordt, verlies je meestal je uitkering.
- Doe je toch zwartwerk? Zorg dan dat je na elke klus betaald wordt. Dan ben je tenminste zeker van je geld.

# Schulden

# 8



## Algemeen Onthaal CAW Metropool

Heb je schulden en wil je daar iets aan doen? Of kom je moeilijk rond met je geld? Hier weten ze welke dienst je het best kan helpen met budgetbegeleiding, budgetbeheer en schuldbemiddeling.

Adres	Vrijdagmarkt 11, 2000 Antwerpen
Telefoon	03 232 16 19 (buiten de kantooruren 03 225 06 00)
Welkom	zonder afspraak op maandag tot vrijdag van 10 tot 14 uur op afspraak na een telefoontje

## Sociaal Centrum OCMW

Heb je schulden en wil je daar iets aan doen? Of kom je moeilijk rond met je geld? Maak een afspraak in het sociaal centrum in je buurt (adressen pagina 7). Het OCMW onderzoekt je schulden. Daarna krijg je hulp van een van de volgende diensten.

- **De dienst budgetbeheer** helpt je om je inkomsten te beheren. Je krijgt dan leefgeld.
- **De dienst schuldbemiddeling** helpt je om je schulden af te betalen. Je krijgt daarbij de hulp van een erkend schuldbemiddelaar. Eerst onderzoek je samen je schulden. Er is ook overleg met de schuldeisers. Daarna stelt de dienst een plan op om je schulden af te betalen.
- **De dienst collectieve schuldenregeling** helpt iedereen die zijn schulden niet op korte termijn kan afbetalen. Je krijgt dan een erkend schuldbemiddelaar. Die beheert je geld, regelt je betalingen en maakt afspraken over je leefgeld. Het kan ook zijn dat de rechter je verplicht tot een 'collectieve schuldenregeling'.

Gezondheid

9



## Naar de dokter

### Je huisarts

Kies een vaste huisarts voor jezelf en je gezin.

- Als je ziek bent, kan je huisarts je meestal helpen. Als hij dat niet kan, stuurt hij je naar een specialist of naar het ziekenhuis.
- Wil je naar een ziekenhuis, psychiatrische instelling of ontwenningsskliniek? Ga dan eerst naar je huisarts voor een verwijfsbrief. Dan gaat de opname sneller.
- De huisarts kan je Globaal Medisch Dossier (GMD) bijhouden. Zo blijft hij altijd op de hoogte van je gezondheid en van alle behandelingen die je krijgt. Je moet daar eerst toestemming voor geven.
- Als je een GMD hebt, krijg je meer geld terug van je ziekenfonds. Daardoor wordt het dus goedkoper om naar de dokter of het ziekenhuis te gaan.
- Vul hiernaast de gegevens van je huisarts in.

### Wachtdienst

Is het avond of weekend, en heb je dringend een dokter nodig? En kan je je huisarts niet bereiken? Bel dan naar de wachtdienst. Dan krijg je de naam van een dokter in je buurt. Let op! Deze dokter moet je gewoon betalen.

Telefoon 070/22.00.88  
tik je postcode in (bv. 2140)

Naam huisarts \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefoon 0 3 / . . . . .

Gsm . . . . . / . . . . .

Open maandag: van tot

dinsdag: van tot

woensdag: van tot

donderdag: van tot

vrijdag: van tot

zaterdag: van tot

## Gratis naar de dokter

### Wijkgezondheidscentrum De Regent

Je kan hier gratis naar de huisarts. Het centrum is enkel voor wie in die wijk woont. Je moet je eerst inschrijven. Er zijn ook andere mensen die je kunnen helpen: er is een sociale dienst, een verpleger, een psycholoog, enzovoort.

Adres	Regentstraat 11, 2060 Antwerpen
Telefoon	03 217 97 90
Voor wie?	Alle inwoners van de wijk 2060 (Stuivenberg, Dam en Amandus-Atheneum)
Welkom	maandag tot vrijdag van 9.30 tot 10.30 uur maandag en vrijdag van 16.30 tot 18 uur dinsdag, woensdag en donderdag van 14 tot 16 uur

### Wijkgezondheidscentrum 't Spoor

Je kan hier gratis naar de huisarts. Het centrum is enkel voor wie in die wijk woont. Je moet je eerst inschrijven. Er zijn ook andere mensen die je kunnen helpen: er is een sociale dienst, een verpleger, een psycholoog, enzovoort.

Adres	Guldensporenstraat 84, 2140 Borgerhout
Telefoon	03 217 21 10
Voor wie?	Alle inwoners van Borgerhout binnen de Singel + de straten binnen de Provinciestraat, Kerkstraat, Pothoekstraat en Schijnpoortweg.
Welkom	maandag tot vrijdag van 9 tot 10 uur maandag van 16 - 18 uur dinsdag van 17 - 18 uur woensdag van 14 - 16 uur donderdag van 17 - 18 uur vrijdag van 16 - 18 uur

### Dokters van de wereld

Hier mogen 2 keer per week maximaal 10 mensen gratis naar de dokter. Iedereen is welkom, maar je moet soms lang wachten voor je aan de beurt bent. Je kan er ook praten met een sociaal assistent.

Adres Van Maerlantstraat 56, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03 231 36 41  
Welkom maandag van 9 tot 12 uur  
donderdag van 13 tot 17 uur  
Sociaal assistent: dinsdag van 14 tot 17 uur  
vrijdag van 9 tot 12 uur

## Gratis verpleging

### Inloopcentrum De Steenhouwer

Heb je een kleine wonde? Hier is een verpleger die je gratis verzorgt.

Adres Steenhoudersvest 14, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03 227 227 4  
Welkom elke donderdag van 9 tot 15 uur

## Ziekenhuis

Als je ziek bent of een ongeluk hebt, ga dan altijd eerst naar je huisarts. Als het nodig is, stuurt hij je naar het ziekenhuis. In dringende gevallen kan je ook naar de spoedafdeling van het ziekenhuis. Bijvoorbeeld als je huisarts er niet is, 's nachts of in het weekend, of als je een ongeluk hebt.

### Stuivenberg Ziekenhuis

Adres Lange Beeldekenstaat 267, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03 217 71 11  
Afdeling spoed 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7

### Sint-Vincentius

Adres Sint-Vincentiusstraat 20, 2018 Antwerpen  
Telefoon 03 285 20 00  
Afdeling spoed 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7

### Sint-Elisabeth

Adres Leopoldstraat 26, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03 234 40 00  
Welkom vrijdag van 9 tot 17 uur

## Noodgevallen

In geval van nood moet het snel gaan. Je kan naar de spoedafdeling van het ziekenhuis gaan, een ziekenwagen bellen of bij psychische problemen naar de EPSI-afdeling van Stuivenberg gaan.

### Bel een ziekenwagen

bijvoorbeeld bij een zwaar ongeluk of een overdosis

Telefoon 100 of 112

### Afdeling EPSI Stuivenberg

voor dringende psychiatrische hulp

Adres Langebeeldekenstraat 267, 2600 Antwerpen

Telefoon 03 217 72 70

Welkom 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7

## Sociaal Steunpunt Gezondheid OCMW

Mensen van de wijk, en zeker cliënten van het OCMW, kunnen hier terecht met al hun vragen over hygiëne, gezondheid en gezonde voeding.

- Je krijgt informatie en tips.
- Je kan een gratis douche of bad nemen.
- Je kan je gewicht en bloeddruk laten nakijken.
- Je kan iemand vragen om thuis langs te komen.
- Er kan iemand meegaan naar de dokter.

### Noord

Adres Schoolstraat 14, 2060 Antwerpen

Telefoon 03 270 33 34

Welkom maandag tot vrijdag van 8 tot 16 uur

### Kiel

Adres De Bosschaertstraat 4, 2020 Antwerpen

Telefoon 03 338 50 70

Welkom maandag tot vrijdag van 8 tot 16 uur

## Ziekenfonds

### Word lid van een ziekenfonds

- Als je naar de dokter moet, betaalt het ziekenfonds het grootste deel van je kosten terug. Ze doet dat enkel voor haar leden.
- Elk lid krijgt een SIS-kaart. Hou die altijd op zak.
- Elk ziekenfonds heeft ook een sociale dienst. Daar krijg je info en advies over mogelijke hulp, huisvesting, persoonlijke problemen, enzovoort.

### Hoe word je lid van het ziekenfonds?

- Kies zelf je ziekenfonds en ga er langs.
- Neem je identiteitskaart mee. Heb je die niet? Neem dan een ander officieel papier mee om aan te tonen wie je bent.
- Was je vroeger al lid? En heb je daar nog papieren van? Neem die dan ook mee.

### Lukt het niet om lid te worden van een ziekenfonds?

- Ga naar een sociaal centrum van het OCMW, zij zoeken een oplossing.
- Heb je geen papieren? Ga dan voor een 'medische waarborg' naar het OCMW. Zij onderzoeken of je er recht op hebt.

#### OCMW – Sociaal Centrum Het Plein

Adres Lamorinièrestraat 137, 2018 Antwerpen

Telefoon 03 292 83 30

Welkom maandag van 9 tot 12.30 uur  
dinsdag tot vrijdag van 9 tot 12.30 uur en van 13 tot 15.30 uur

Hier staan de adressen van de hoofdkantoren van de ziekenfondsen. In bijna elke wijk vind je kleinere kantoren.

### Christelijke Mutualiteit

Adres Nationalestraat 111, 2000 Antwerpen

Telefoon 03 470 18 50

Welkom alle werkdagen van 9 tot 12 uur en van 13.30 tot 16.30 uur  
dinsdag gesloten in de namiddag

## **De VoorZorg - socialistische mutualiteit provincie Antwerpen.**

Adres Sint-Bernardsesteenweg 200, 2020 Antwerpen  
Telefoon 03 285 44 44  
Welkom Alle werkdagen van 8.30 tot 16 uur, vrijdag tot 12.30 uur

## **Liberaal Mutualiteit**

Adres Lange Nieuwstraat 109, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03 231 17 88  
Welkom Alle werkdagen van 8.30 tot 16 uur, vrijdag tot 12.30 uur

## **Onafhankelijk Ziekenfonds**

Adres Boomssesteenweg 5, 2610 Wilrijk  
Telefoon 03 201 84 00  
Welkom Alle werkdagen van 8.30 tot 16.30 uur, vrijdag tot 12.30 uur

## **Hulpkas voor Ziekte-en invaliditeitsuitkering (HZIV)**

Adres Olijftakstraat 7-13, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03 220 75 55  
Welkom maandag en vrijdag van 9 tot 12 uur  
dinsdag, woensdag en donderdag van 9 tot 12 uur en van 13 tot 16 uur

## **Hygiëne**

### **Inlooppcentrum De Vaart**

Hier mag je

- gratis douchen
- gratis zeep, scheerzeep en handdoeken gebruiken
- je kleren wassen en drogen (0,5 euro)

Adres en openingsuren: zie pagina 9

## **Inloopcentrum De Steenhouwer**

Hier mag je

- gratis douchen
- gratis zeep, scheerzeep en handdoeken gebruiken
- je kleren wassen en drogen
- 1 keer per week naar de kapper (2 euro)
- 1 keer per week je voeten laten verzorgen (2 euro)

Adres en openingsuren: zie pagina xx

## **Kamiano**

Hier kan je

- gratis douchen
- gratis naar de kapper
- gratis naar de pedicure

Adres Lombardenstraat 28, 2000 Antwerpen

Telefoon 03 229 04 12

Welkom na afspraak op zaterdag van 10 tot 12 uur

## **Verslaving en psychische problemen**

### **Druglijn**

Heb je problemen met drank, drugs, pillen, gokken of verslaving? Je kan hier terecht met al je vragen. Je hoeft niet te zeggen wie je bent. Let op: dit telefoontje is niet gratis!

Telefoon 078 15 10 20

Welkom maandag tot vrijdag van 10 tot 20 uur

## **Free Clinic**

### **Medisch Sociaal Opvangcentrum**

Heb je problemen met illegale drugs? Je kan hier terecht met al je vragen over je gezondheid, gratis advies en psychologische en sociale begeleiding, of als je ergens wil opgenomen worden.

Adres Schijnpoortweg 14, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03 201 12 60  
Welkom maandag tot vrijdag van 14 tot 16 uur  
je kan 7 dagen op 7 bellen, 24 uur op 24 uur

## **De Sleutel**

### **Dagcentrum**

Heb je problemen met illegale drugs? Je kan hier terecht voor een opname, een behandeling, en steun om terug je plaats te vinden in de maatschappij.

Adres Dambruggestraat 78, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03 233 99 14  
Welkom maandag tot vrijdag van 9.30 tot 17.30 uur  
maak eerst een afspraak

## **ADIC**

### **Antwerps Drug Interventie Centrum**

Heb je problemen met drugs of pillen? Je kan hier terecht voor een opname, ontwenning of een behandeling. Je moet eerst bellen. Men stelt je dan enkele vragen. Pas dan ziet men of een opname mogelijk is.

Adres Generaal Belliardstraat 16, 2000 Antwerpen.  
Telefoon 03 225 26 27  
Welkom maandag tot vrijdag van 9 tot 21 uur  
maak eerst een afspraak

## **Vagga Verslavingszorg**

### **(vroeger Altos)**

Heb je problemen met alcohol, drugs of met een gokverslaving? Je kan hier terecht voor persoonlijke begeleiding. Je betaalt volgens je inkomen.

Adres      Ketsstraat 17, 2018 Antwerpen  
Telefoon   03 235 21 74  
Welkom    maandag tot vrijdag van 11 tot 12 uur  
              maak eerst een afspraak

## **Stuivenberg Ziekenhuis**

Heb je problemen met een verslaving?

- Als het niet dringend is, maak je eerst een afspraak. Dat kan enkele weken duren.
- Is het dringend? Dan kan je meteen in het ziekenhuis blijven.
- Breng altijd je identiteitskaart, je SIS-kaart en een voorschot mee. Dat is minstens 75 euro.
- Is er een probleem met je behandeling of opname? Kan je het voorschot niet betalen? Ga dan naar de sociale dienst van het ziekenhuis.

Adres      Afdeling X3 psychiatrie, Lange Beeldekensstraat 267, 2060 Antwerpen  
Telefoon   03 217 77 35  
Welkom    maandag tot vrijdag van 8 tot 20 uur  
              zaterdag van 8 tot 12 uur

## **Psychiatrische instellingen**

Er zijn in Antwerpen verschillende plaatsen voor mensen met psychische problemen of mensen die verslaafd zijn aan alcohol, pillen, enzovoort. Je kan daar enkel terecht als een dokter of een hulpverlener je er naartoe stuurt.

## **Interventie EPSI**

### **Eenheid Psychiatrische Spoed**

Hier kan je terecht als je

- een ernstig psychiatrisch probleem hebt,
- én een probleem met verslaving,
- én een crisis hebt,
- én nuchter bent.

Adres      EPSI, Stuivenbergziekenhuis, Lange Beeldekensstraat 267,  
                 2060 Antwerpen  
Telefoon   03 217 72 70  
Welkom    7 dagen op 7, 24 uur op 24 uur

## **Sputenruil**

Als je drugs spuit, doe je dat best zo veilig mogelijk.

- Gebruik altijd propere spuiten.
- Ruil je gebruikte spuiten gratis in voor propere.
- Laat gebruikte spuiten nooit rondslingeren. Gooi ze ook niet weg. Dat kan gevaarlijk zijn voor anderen.
- Stop je gebruikte spuit in een spuitcontainer. Die kan je gratis krijgen.
- Heb je geen spuitcontainer bij de hand? Stop je spuit dan in een leeg flesje dat toe kan.

Adres      Schijnpoortweg 14, 2060 Antwerpen  
Telefoon   03 201 12 60  
Welkom    maandag van 14 tot 16 uur  
                 dinsdag van 14 tot 16 uur  
                 woensdag van 15 tot 17 uur  
                 donderdag van 14 tot 16 uur  
                 vrijdag van 14 tot 16 uur en van 18 tot 21 uur

Je kan ook altijd steriele spuiten krijgen bij

- De straathoekwerkers (zie pagina 10)
- Onthaal Dakloze Druggebruikers (zie pagina 10)

## **AA – Anonieme Alcoholisten**

De AA is een zelfhulpgroep voor mensen met een drankprobleem. Het is vaak moeilijk om tegen de alcohol te vechten. Wie steun wil van anderen, kan hier zijn ervaring, kracht en hoop met anderen delen. Er zijn 15 groepen in Antwerpen. Zij komen regelmatig samen.

- Maak een afspraak om kennis te maken.
- Deelname is gratis. Na elke samenkomst, kan iedereen een vrije bijdrage geven.

Adres      Algemeen Dienstbureau  
             Grote Steenweg 149, 2600 Berchem

Telefoon 03 239 14 15

Welkom    Je kan dag en nacht bellen, 7 dagen op 7, 24 uur op 24 uur.

## **NA - Narcotics Anonymous**

De NA is een zelfhulpgroep voor mensen die problemen hebben met drugs en er willen mee stoppen. Het is vaak moeilijk om alleen te stoppen. In deze groep helpen mensen elkaar om vol te houden. De groep in Antwerpen komt bijna elke dag samen, telkens op een andere plaats.

- Je moet vooraf geen afspraak maken. Je kan gewoon aansluiten.
- Deelname is gratis.

Telefoon 0476 93 21 33,

Welkom    je kan dag en nacht bellen, 7 dagen op 7, 24 uur op 24 uur

## **Volvox**

Deze zelfhulpgroep van daklozen geeft advies over hoe je minder drugs kan gebruiken.

Telefoon 0494 80 73 50

## HIV en Aids

### Veilig Vrijenlijn 078 15 15 15

Je kan hier terecht met al je vragen over veilige seks, anti-conceptie, hiv/aids of een andere SOA (seksueel overdraagbare aandoening).

Er is altijd iemand die naar je luistert:

- Je krijgt informatie en steun.
- Je kan ook het adres krijgen van een gespecialiseerde dienst of organisatie.

Telefoon 078 15 15 15

Welkom dag en nacht, 7 dagen op 7, 24 uur op 24 uur

Wil je een persoonlijk gesprek? Bel dan

dinsdag en woensdag van 14 tot 20 uur

maandag, donderdag, vrijdag en zaterdag van 14 tot 17 uur

### Sensoa Positief

Ben je seropositief of heb je hiv/aids?

- Je krijgt gratis informatie en steun.
- Je vindt er misschien een lotgenoot om je te helpen als het moeilijk gaat. Je kan er mee praten over wat je bezig houdt.
- Alles gebeurt in vertrouwen. Als je dat wil, ook anoniem.

Telefoon 078 15 11 00

Welkom na afspraak op maandag tot donderdag, van 13 tot 16 uur

### Instituut voor Tropische Geneeskunde

Het instituut is gespecialiseerd in tropische ziektes, seksueel overdraagbare aandoeningen (SOA) en hiv/aids. Je kan er ook terecht voor vaccinaties.

Adres Nationalestraat 155, 2000 Antwerpen

Telefoon 03 247 66 66

Welkom vaccinaties: maandag tot vrijdag van 14 tot 16 uur  
consultatie SOA en HIV: op afspraak (03 247 64 65)

# 10

# Eigen woning



## Sociale woning

### Sociale huisvestingsmaatschappijen

In Antwerpen zijn er drie maatschappijen voor sociale woningen. Wie daar wil wonen, moet zich eerst kandidaat stellen.

- Stel je kandidaat bij 1 maatschappij. Vraag hen om je inschrijving naar de andere 2 door te sturen.
- Je krijgt eerst een uitnodiging voor een gesprek.
- Om je in te schrijven, moeten eerst al je papieren in orde zijn. Je moet informatie geven over je gezin, je inkomen, of je invalide bent, of je als anderstalige Nederlands wil leren en bereid bent om je in te burgeren, enzovoort. De sociale huisvestingsmaatschappij helpt je om je inschrijving en al je papieren in orde te maken.
- Als alles in orde is, krijg je een ontvangstbewijs en een inschrijvingsnummer. Je komt dan op de wachtlijst. Die is lang.
- De huurprijs van een sociale woning hangt af van je inkomen.

### • De ideale woning

Adres Diksmuidelaan 276, 2600 Berchem  
Telefoon 03 320 29 70  
Welkom maandag en dinsdag van 8.30 tot 16.30 uur  
woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12 uur

### • ABC

Adres Reinaartlaan 8, 2050 Antwerpen  
Telefoon 03 210 94 00  
Welkom maandag, woensdag en donderdag van 8.30 tot 11.30 uur

## • Woonhaven Antwerpen

Deze maatschappij is verdeeld in 3 regio's.

### Regio Zuid

Voor huurders die willen wonen in de regio met postcodes 2020, 2610, 2660, 2650

Adres	Jan De Voslei 36, 2020 Antwerpen
Telefoon	03 238 07 76
Welkom	maandag en dinsdag van 9 tot 12 uur en van 13.30 tot 16 uur woensdag van 13.30 tot 16 uur vrijdag van 9 tot 12 uur elke eerste maandag van de maand van 16 tot 18.30 uur

### Regio Centrum

Voor huurders die willen wonen in de regio met postcodes 2000, 2018, 2050, 2060, 2140 (binnen de Ring), 2600

Adres	Van der Sweepstraat 14 - 2000 Antwerpen
Telefoon	03 260 82 00
Welkom	maandag en vrijdag van 9 tot 12 uur dinsdag en donderdag van 9 tot 12 uur en van 13.30 tot 16 uur woensdag van 13.30 tot 16 uur elke tweede donderdag van de maand van 16 tot 18.30 uur

### Regio Noord-Oost

Voor huurders die willen wonen in de regio met postcodes 2030, 2040, 2100, 2140 (buiten de Ring), 2170

Adres	Tampicoplein 2 (hoek Canadalaan) - 2030 Antwerpen (Luchtbal)
Telefoon	03 203 68 10
Welkom	maandag, woensdag en vrijdag tussen 9 en 12 uur dinsdag en donderdag van 9 tot 12 uur en van 13.30 tot 16 uur elke derde dinsdag van de maand van 16 en 18.30 uur

## Sociaal verhuurkantoor (SVK)

Een sociaal verhuurkantoor huurt woningen op de privémarkt en verhuurt ze door aan voordelig tarief. In Antwerpen zijn er drie SVK's. Je kan er langsgaan of eens bellen.

### • SVK De Woonunie

Adres Pothoekstraat 168, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03 272 53 63  
Welkom maandag van 10 tot 12 uur en van 14 tot 18 uur

### • Antwerps SVK

Adres Langstraat 102, 2140 Borgerhout  
Telefoon 03 270 39 73  
Welkom inlichtingen: maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur  
inschrijvingen dinsdag van 14 tot 19 uur

### • SVK Huurdersunie

Adres Langstraat 102, 2140 Borgerhout  
Telefoon 03 270 39 73  
Welkom inlichtingen: maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur  
inschrijvingen dinsdag van 14 tot 19 uur

## OCMW - Dienst sociale verhuringen

Ook het OCMW verhuurt sociale woningen.

Adres Boogkeers 1, 2000 Antwerpen (ingang Mechelseplein)  
Telefoon 03 338 92 00  
Welkom maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 9 tot 12 uur  
donderdag van 12.30 tot 16 uur.

# Hulp als je een woning huurt

## Huurdersbond

Deze dienst is specialist in alles over wonen en huren. Alle informatie en advies zijn gratis. Om je te helpen bij een probleem, moet je eerst lid worden (13,5 euro per jaar).

Adres Langstraat 102, 2140 Borgerhout  
Telefoon 03 272 27 42  
Welkom dinsdag van 19.30 tot 21 uur  
donderdag van 13 tot 15 uur  
op afspraak (bel in de voormiddag)

## Stedelijke Wooncentra

Heb je vragen over wonen en huren? Hier helpt men je

- met je inschrijving voor een sociale woning,
- met je aanvraag voor een huursubsidie bij het Vlaams Gewest. Wie een laag inkomen heeft en een hoge huur moet betalen, kan die subsidie krijgen.
- om een installatiepremie aan te vragen bij het Vlaams Gewest. Die premie kan je 1 keer aanvragen om je woning in te richten.

## ● Wooncentrum Binnenstad

Adres Klapdorp 18, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03 225 09 85  
Welkom maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag van 9 tot 12 uur  
maandag, dinsdag, vrijdag van 13.30 tot 16.30 uur

## ● Wooncentrum Centrum

Adres Langstraat 102, 2140 Borgerhout-Antwerpen  
Telefoon 03 236 60 77  
Welkom maandag, woensdag, donderdag, vrijdag van 9 tot 12 uur  
maandag, dinsdag, donderdag van 13.30 tot 16.30 uur

## ● **Wooncentrum Noord**

Adres Pothoekstraat 136, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03 236 21 25  
Welkom maandag, dinsdag, woensdag, donderdag van 9 tot 12 uur  
maandag, dinsdag, vrijdag van 13.30 tot 16.30 uur

## ● **Wooncentrum Zuid**

Adres Abdijstraat 253-255, 2020 Antwerpen  
Telefoon 03 257 30 95  
Welkom maandag, dinsdag, woensdag, donderdag van 9 tot 12 uur  
dinsdag, donderdag, vrijdag van 13.30 tot 16.30 uur

## ● **Wooncentrum Deurne**

Adres Turnhoutsebaan 18, 2100 Deurne  
Telefoon 03 324 70 58  
Welkom dinsdag, woensdag, vrijdag van 9 tot 12 uur  
maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag van 13.30 tot 16.30 uur

## **OCMW**

Een woning huren kost veel geld. Het OCMW helpt mensen met een laag inkomen. Ga langs bij het sociaal centrum in je buurt (zie pagina 7)

### - **Huurwaarborg**

Als je een woning huurt, moet je eerst een waarborg betalen (bv. 3 maanden huur). Als je die waarborg niet kan betalen, kan het OCMW je daarbij helpen.

### - **Installatiepremie**

Daklozen die een woning willen huren, krijgen hulp bij de inrichting. Je kan 1 keer in je leven een premie krijgen om een nieuwe woning in te richten. Mensen met een leefloon die in hetzelfde huis gaan wonen, krijgen beiden een premie.

### - **Gas en elektriciteit**

Kan je de rekening van gas of elektriciteit niet betalen? Begrijp je de factuur niet? Neem dan contact met je maatschappelijk werker van het sociaal centrum. Heb je problemen met je leverancier? Dan helpt de Energiecel je.

## Energiecel OCMW

Deze cel helpt je als je problemen hebt met je betalingen of je aansluiting. Zij leggen contact met de 2 sociale energieleveranciers (Eandis en Infrac). En zij geven info over hoe je energie kan sparen.

Adres	Antwerpsesteenweg 167, 2660 Antwerpen
Telefoon	03 820 18 32
Welkom	maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag van 9 tot 12 uur en 12.30 tot 15 uur woensdag van 12.30 tot 15 uur

## HUISRAAD

De **Kringwinkels**, het **Leger Des Heils** en **Spullenhulp** verkopen goedkope spullen zoals stoelen, tafels, bedden, kasten, kachels, gereedschap, potten en pannen, bestek en borden, enzovoort.

Hun adressen en openingsuren staan op pagina 28 en 29.  
Voor huisraad kan je op nog enkele andere plaatsen terecht.

## PAX

Dit is een dienst van het OCMW. Je kan er alleen naartoe als je maatschappelijk werker je doorverwijst. Je kan er meubels en huisraad kopen.

## C-Dienst

Hier kan je gratis gebruikte spullen in goede staat krijgen, zoals tafels, stoelen, bedden en beddengoed, potten en pannen, gordijnen, keukenspullen, enzovoort. De vrijwilligers helpen je om alles naar je woning te verhuizen.

Adres	Kattenberg 101, 2140 Antwerpen
Telefoon	03 236 87 96
Welkom	maandag en donderdag van 9.30 tot 12 uur en van 13.30 tot 15.30 uur



# Juridische **11** hulp



# Juridisch advies voor iedereen

## Advocatenlijn

Hier krijg je telefonisch algemeen juridisch advies.

Telefoon 0472 27 73 73

Welkom maandag tot vrijdag, van 16.30 tot 18 uur (niet in juli en augustus)

## Justitiehuis

Je krijgt gratis advies. Indien nodig verwijzen ze je door.

Adres Kipdorp 46, 2000 Antwerpen

Telefoon 03 206 96 20

Welkom maandag, woensdag en donderdag van 14 tot 16 uur  
dinsdag van 17 tot 19 uur (op afspraak)  
vrijdag van 13.30 tot 15.30 uur

## Bureau voor Juridische Bijstand

Hier krijg je gratis juridisch advies en informatie. Je kan er ook een advocaat krijgen. Die heb je soms nodig, maar dat is duur. Mensen met een laag inkomen kunnen een pro deo advocaat aanvragen. Die werkt gratis of aan een goedkoop tarief.

### aanvraag pro deo advocaat

- Ga naar het Bureau voor Juridische Bijstand in het gerechtsgebouw (het 'Vlinderpaleis')
- Breng deze papieren mee: identiteitskaart, recent attest van gezinssamenstelling, recent bewijs van inkomen.

Adres Bolivarplaats 20 bus 15, 2000 Antwerpen

Telefoon 03 260 72 80

Welkom maandag tot vrijdag van 14.30 tot 16 uur  
Je moet er altijd een tijdje wachten.

## **Andere**

Verschillende grote organisaties geven juridisch advies.  
Vraag ernaar.

- Ziekenfondsen (zie pagina 57)
- Vakbonden (zie pagina 43)
- Sociale centra van het OCMW (zie pagina 7).  
In een aantal sociale centra houdt de balie spreekuur.  
Bel naar 03 338 28 28 om te weten waar en wanneer.

## **Mensen zonder papieren**

Mensen die niet de juiste papieren hebben om in België te mogen wonen, kunnen gratis info en advies krijgen op volgende diensten.

### **Protestants Sociaal Centrum**

Adres Lange Stuivenbergstraat 54-56, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03 235 34 05  
Welkom op afspraak  
of op dinsdag en donderdag van 9 tot 12 uur  
schrijf je 's morgens in tussen 8.30 en 9 uur

### **Vluchtelingendienst**

Adres Maurits Sabbelaan 57, 2020 Antwerpen  
Telefoon 03 247 88 20  
Welkom alleen op afspraak

### **Vluchtelingenteam De 8**

Telefoon 03 270 33 29  
Welkom maandag en woensdag van 9 tot 12 uur  
alleen telefonisch advies

### **Juridische vreemdelingenpermanentie**

Adres Lamorinièrestraat 137, 2018 Berchem  
Welkom dinsdag, woensdag en donderdag van 13 tot 15 uur







# COLOFON

## **Op straat in Antwerpen. Een gids voor dak- en thuislozen.**

### **Een uitgave van:**

CAW Metropool vzw: Inloopcentrum De Vaart, Straathoekwerk, ODD.

### **In samenwerking met:**

- 't Vlot, DAK, APGA, De Steenhouwer en het OCMW.
- 30 mensen die weten wat het is om dak- of thuisloos te zijn in Antwerpen.

### **Met dank aan:**

Niek Everts, Marie-Louise De Croock, Diane Moras, Philippe de Craene, Rachid Zaimi, Luc Muraille, Marc Huygen, Christine Maegh, Jetty Roos, Bianca De Wolf en alle diensten die meewerkten.

### **Met de steun van:**

OCMW Antwerpen

### **Coördinatie en samenstelling:**

Bianca De Wolf, CAW Metropool vzw

### **Eindredactie en tekstadvies:**

Stefaan Vermeulen – [nicolay@telenet.be](mailto:nicolay@telenet.be)

### **Vormgeving en druk:**

[www.dewrikker.be](http://www.dewrikker.be)

## **Editie oktober 2009**

De teksten van deze gids werden geschreven in de zomer van 2009.

Sommige gegevens kunnen nu veranderd zijn.

De samenstellers zijn niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen.

Merk je fouten op? Of vind je dat er iets ontbreekt in de gids?

Stuur dan een mailtje naar [centraal@cawmetropool.be](mailto:centraal@cawmetropool.be).

We zetten het recht in een volgende editie.



## Telefoonnummers voor als het dringend is

Ziekenwagen	100 of 112
Brandweer	100
Politie	101

Blaauwe lijn  
*(voor vragen om info aan de politie)* 0800 123 12

Tele-onthaal	106
Zelfmoordlijn	02 649 95 55
Drugslijn	078 15 15 15
Antigifcentrum	070 24 52 45

### Mijn huisdokter

.....

Apotheek van wacht	0900 10 500
Dokter van wacht	0900 10 512

### Algemene informatie en hulp

- Algemeen Onthaal CAW Metropool 03 232 16 19  
Buiten de kantooruren 03 225 06 00
- JACplus Algemeen Onthaal -25 jaar 03 232 27 28
- OCMW infopunt 03 338 28 28

Een uitgave van



Met de steun van

